

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR") E DELLA NORMATIVA APPLICABILE IN MATERIA DI COOKIE**

La presente informativa è rivolta ai soggetti che interagiscono con i servizi web, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo [www.bestsa.it](http://www.bestsa.it) (di seguito "**Interessati**" e "**Sito**"). Altri siti web eventualmente raggiungibili per mezzo di *link* presenti sul Sito non sono oggetto della presente informativa. Qualora gli Interessati accedano a tali altri siti mediante i *link*, il relativo trattamento dei dati sarà effettuato in completa autonomia dai relativi titolari, che si assumeranno la responsabilità del relativo trattamento.

### **Trattamento dei dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali dell'Interessato la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

Si tratta di informazioni che non sono direttamente associate a utenti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare tali utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, le informazioni riguardo all'accesso, le informazioni riguardo alla posizione, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) le informazioni riguardo alla visita dell'utente compresi i dati *clickstream* dell'URL, all'interno e dal Sito, la durata della visita su alcune pagine e l'interazione in tali pagine ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

I dati raccolti durante la navigazione dell'Interessato nel Sito sono trattati per gestire il Sito, verificarne il corretto funzionamento e risolvere eventuali anomalie, problemi di funzionamento, e/o abusi, oltre che per fare in modo che il contenuto del Sito sia presentato nel modo più efficace per l'Interessato e per i suoi dispositivi.

I dati potrebbero essere altresì utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di terzi e potranno essere esibiti all'Autorità Giudiziaria, qualora questa ne faccia esplicita richiesta.

Salva questa ultima eventualità, allo stato i dati vengono conservati per un periodo massimo di 30 giorni. Tali trattamenti sono leciti, sussistendo un interesse legittimo del Titolare del trattamento dei dati, e non violando essi diritti e libertà fondamentali degli Interessati.

### **Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati è eseguito con l'ausilio di supporti informatici nei modi necessari per perseguire le finalità per cui sono stati raccolti.

I dati degli Interessati saranno trattati con strumenti informatici e telematici e conservati con predisposizione di idonee misure di sicurezza conformemente a quanto disposto dalla normativa vigente, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

### **Comunicazione e diffusione dei dati**

Si informa che i dati dell'Interessato non vengono diffusi.

Tuttavia, i trattamenti dei dati effettuati possono comportare la comunicazione di dati a soggetti terzi, diversi dai dipendenti e collaboratori del Titolare e/o del Responsabile e/o dei Sub-Responsabili autorizzati al trattamento.

Nello svolgimento delle attività di trattamento dei dati descritte nella presente informativa, il Titolare e/o il Responsabile e/o i Sub-Responsabili si avvale infatti anche della collaborazione di soggetti terzi specializzati, che possono venire a conoscenza dei dati, tra cui ad esempio servizi informatici (ad es. *hosting* dei dati, servizi di protezione dei sistemi), telematici, di archiviazione, cui vengono affidati compiti o servizi di natura tecnica od organizzativa, e che agiscono quali Responsabili e/o Sub-Responsabili.

Ai Responsabili del trattamento designati e ai dipendenti e collaboratori autorizzati al trattamento dei dati saranno impartite adeguate istruzioni, con particolare al tema delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. In ogni caso, saranno rivelati loro soltanto quei dati personali necessari per lo svolgimento delle loro specifiche funzioni.

I responsabili del trattamento eventualmente nominati si impegnano contrattualmente a garantire il rispetto della normativa vigente posta a tutela dei dati personali e all'adozione di tutte le misure di sicurezza necessarie per la adeguata protezione dei medesimi dati.

### **Cookies**

Un *cookie* è un file di testo di piccole dimensioni che viene inviato al *browser* e salvato sul terminale dell'utente quando quest'ultimo visita un sito internet.

I *cookie* possono essere distinti in:

- *cookie* di sessione (*cookie* temporanei che rimangono nella cartella relativa ai cookie del browser dell'utente finché non termini la sessione di navigazione);
- *cookie* permanenti (*cookie* che rimangono nella cartella relativa ai cookie del browser per un tempo più lungo, a seconda della durata di ciascun *cookie*).

In ragione delle finalità, i *cookie* possono essere inoltre distinti come segue:

- *cookie* tecnici (utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio dell'informazione esplicitamente richiesto dall'utente a erogare tale servizio);

- *cookie* analitici (*cookie* utilizzati per analisi statistiche relative all'uso del sito e per monitorarne il corretto funzionamento);
- *cookie* di profilazione (volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete);

È, infine, possibile distinguere tra *cookie* di cd. di prima parte - ricevuti dal sito che l'utente sta visitando - e *cookie* cd. di terze parti - ossia *cookie* ricevuti da siti o *web servicer* diversi dal sito che l'utente sta visitando.

Il Sito fa uso di:

- a) *cookies* di sessione temporanei (che durano solo per la durata di una sessione sul sito web e/o che vengono utilizzati a scopo di identificazione quando un utente naviga in un sito web per tenere traccia del tempo della sessione e visualizzare avvisi di timeout della sessione. Le informazioni di questi cookies possono essere utilizzate per tenere traccia del numero di utenti che accedono al portale contemporaneamente);
- b) *cookies persistenti* (*cookies di durata superiore ad una singola sessione necessari per ricordare le informazioni sugli utenti una volta ritornati al sito web già visitato*);
- c) *cookies di supporto* (*definiscono se il browser dell'utente supporta i cookies memorizzati indefinitivamente*);
- d) *cookies di linguaggio* (*tengono traccia delle preferenze relative alla lingua degli utenti per visualizzare i contenuti nella lingua appropriata che sono archiviati a tempo indeterminato*);
- e) *cookies di policy aziendale* (*memorizzano le accettazioni delle informazioni sui cookies visualizzate sulla parte inferiore del sito web per un tempo massimo di 30 giorni*).

#### **Altri trattamenti effettuati meditante il Sito**

Fatto salvo quanto precede, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi presenti nel Sito comporta la successiva acquisizione di tale dato fornito, necessario per riscontrare le richieste, nonché gli altri dati personali inseriti nella comunicazione. Il mancato conferimento di alcuni dati personali può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

I dati così forniti i potranno essere utilizzati per finalità di marketing diretto, salvo il diniego del consenso da parte dell'Interessato rispetto a questa finalità.

Specifiche informative in merito ai dati forniti potranno essere rese con riferimento a specifici servizi di volta in volta offerti.

#### **Diritti degli Interessati**

L'Interessato ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere l'accesso ai propri dati, di richiederne la rettifica qualora inesatti, ovvero l'integrazione se incompleti, di chiederne la cancellazione o oblio (ad esempio quando i dati personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali

BEST Italia S.r.l.

Via Larga 31  
20122 Milano  
Tel. +39 02 82762406  
Fax: +39 02 82762486  
Email: [servizioclienti@bestsa.it](mailto:servizioclienti@bestsa.it)  
[www.bestsa.it](http://www.bestsa.it)



sono stati raccolti; la cancellazione non potrà essere effettuata laddove il trattamento sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge o sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria), di richiedere la limitazione del trattamento ed altresì la portabilità dei dati (in particolare, su richiesta dell'Interessato, il Titolare consegnerà all'Interessato i dati che lo riguardano trattati con mezzi automatizzati, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico) oltre che di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga che il trattamento dei dati effettuato violi la normativa applicabile in materia.

### **Titolare e Responsabile del trattamento**

Best Capital Italy s.r.l., con sede legale in Milano, Via Vittorio Betteloni n. 2, è Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4(7) del GDPR. Il Titolare può essere contattato anche via email, inviando una comunicazione alla casella di posta dedicata: [dpo@bestsa.it](mailto:dpo@bestsa.it), [servizioclienti@bestsa.it](mailto:servizioclienti@bestsa.it) o al numero di telefono 0282762406.

Responsabile del trattamento è Best Italia S.r.l. con sede in Milano, Via Larga 31, 20122, C.F. e P.IVA 10562240969.

E' stato altresì nominato il Responsabile della protezione dei dati ("DPO") al quale è possibile rivolgersi per qualsiasi questione relativa la trattamento dei dati personali e ai diritti a questi connessi, scrivendo al seguente indirizzo email: [dpo@bestsa.it](mailto:dpo@bestsa.it).