

INFORMATIVA PROTEZIONE DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), La informiamo che i dati personali da Lei forniti, formeranno oggetto di trattamento da parte di Best Capital Italy S.r.l., con sede legale in Milano, Via Vittorio Betteloni n. 2 C.F. e P.IVA 10562240969 ("**Titolare del trattamento dei dati personali**"), nel rispetto della normativa sopra richiamata, e Best Italia S.r.l. con sede in Milano, Via Larga 31, 20122, C.F. e P.IVA 10562240969 ("**Responsabile del trattamento**").

Dati personali

Per "dati personali" si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica, ad esempio nome e cognome; dati identificativi alfanumerici, come codice fiscale, eventuale partita IVA e numero di un documento di riconoscimento; indirizzo di residenza e/o domicilio e recapiti, quali numero di telefono e indirizzo e-mail. Laddove trattiamo i Suoi dati ai fini dell'attività di recupero crediti, saranno incluse anche informazioni sui pagamenti effettuati e informazioni sulla Sua situazione economico-finanziaria necessarie a tale scopo, quali: reddito e fonti di reddito, proprietà, inclusi immobili e beni personali.

Finalità del trattamento

I Suoi dati verranno raccolti, registrati, organizzati, modificati, conservati, elaborati, comunicati e diffusi anche insieme a dati riferiti ad altri soggetti, selezionati, estratti, raffrontati ed utilizzati per le seguenti finalità, strettamente connesse alla nostra attività commerciale:

- senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti finalità di servizio:
 - recuperare il credito in via bonaria nonché mediante procedimento giudiziale ed esecutivo;
 - evadere i reclami e le richieste ricevute da Lei;
 - esaminare la qualità dei nostri servizi, ovvero valutare la Sua soddisfazione rispetto alla modalità di gestione della Sua posizione e verificare se le nostre azioni sono eseguite o meno adeguatamente;
 - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
 - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
 - esercizio dei diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
 - invio di via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e dal Responsabile rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati avrà luogo sia in forma non automatizzata che attraverso l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, in ambiente distribuito in presenza di una rete locale utilizzando un programma *software*, e adottando le preventive misure di sicurezza idonee a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta.

Tempi di conservazione

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto.

Comunicazione a terzi

I dati personali da Lei conferiti potranno essere comunicati, oltre che a tutti i soggetti cui la facoltà di accedere a detti dati sia riconosciuta in base ad una disposizione di legge o di normativa secondaria, anche ai soggetti ai quali tale trasferimento e/o comunicazione sia necessario, funzionale e strumentale per l'esercizio della nostra attività commerciale per il perseguimento delle attività di cui alla procedura di recupero dei crediti.

I Suoi dati potranno essere trasferiti a BEST SA, con sede legale in Polonia a Gdynia, ul. Luzycka 8A, 81-537, società del Gruppo Best presso la quale sono processati e conservati i Suoi dati.

I Suoi dati non verranno trasferiti in Paesi extra-UE.

Diritti dell'interessato

Lei potrà esercitare i diritti, nella Sua qualità di interessato, di cui all'art. 15 GDPR e all'art. 7 Codice Privacy e, precisamente, i diritti di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1 GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta

BEST Italia S.r.l.

Via Larga 31
20122 Milano
Tel. +39 02 82762406
Fax: +39 02 82762486
Email: servizioclienti@bestsa.it
www.bestsa.it



- cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione;
- v. ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Qualora desideri esercitare i diritti indicati in precedenza, puoi inviarcene una richiesta via e-mail, scrivendo all'indirizzo: servizioclienti@bestsa.it, telefonicamente, chiamando il numero: 02 82762406, tramite posta, scrivendo all'indirizzo: Best Italia S.r.l., Via Larga 31, 20122 Milano (MI).

Inoltre, puoi presentare un reclamo alla competente autorità di controllo, ovvero il Garante per la protezione dei dati personali.

E' stato altresì nominato il Responsabile della protezione dei dati ("DPO") al quale è possibile rivolgersi per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati personali e ai diritti a questi connessi, scrivendo al seguente indirizzo email: dpo@bestsa.it.